



## Layanan Mediasi

#	Judul	Keterangan	File
1	Evaluasi dan Umpan Balik	Mengevaluasi proses mediasi dan mendapatkan umpan balik dari pihak-pihak yang terlibat untuk terus meningkatkan kualitas layanan mediasi.	k1p_zltj2b3w584.pdf
2	Pelatihan	Melakukan pelatihan untuk mediator dan fasilitator mediasi agar mereka memiliki keterampilan yang diperlukan untuk mengelola konflik dengan efektif.	
3	Pendidikan	Memberikan informasi dan edukasi kepada pihak yang terlibat mengenai proses mediasi, hak-hak mereka, dan cara mengatasi konflik dengan cara yang damai.	
4	Menyusun Perjanjian Mediasi	Jika tercapai kesepakatan, Pusat Mediasi membantu menyusun perjanjian mediasi yang berisi rincian solusi yang disepakati oleh pihak-pihak yang terlibat.	
5	Menyediakan Lingkungan Aman	Memastikan bahwa lingkungan mediasi adalah tempat yang aman dan terbuka untuk membicarakan perbedaan. Ini dapat mencakup ruang yang nyaman dan privasi.	
6	Sesi Mediasi:	Menyelenggarakan sesi mediasi di mana pihak-pihak yang berselisih duduk bersama untuk membahas isu-isu yang memicu konflik. Mediator membantu mereka untuk mencapai solusi yang dapat diterima oleh semua pihak.	
7	Pendekatan Netral	Pusat Mediasi berusaha untuk tetap netral dan tidak memihak dalam konflik. Hal ini penting agar semua pihak merasa bahwa mediasi dilakukan secara adil.	
8	Pendampingan Mediasi	Pusat Mediasi menyediakan fasilitator atau mediator yang mendampingi pihak-pihak yang terlibat dalam konflik. Mediator bertugas untuk membantu mereka mencapai kesepakatan yang adil dan saling menguntungkan.	